

Messbarer Nutzen in der Anwendung

Nutzen für den Endkunden mit SERglobalBrain

Zeit

- Weniger suchen + schneller am Ziel!
- Automatisierung in der Verarbeitung bedeutet: Antwort in „Echtzeit“ - bei 24-stündiger Verfügbarkeit am Tag.
- Direktes Feedback über personalisierte Push-Services. Bereitstellung neuer Informationen personalisiert und unmittelbar nach Verfügbarkeit.
- Einfaches Publizieren neuer Informationen durch Bereitstellung zum assoziativen Speichern, keine manuelle Indexierung erforderlich.
- Assoziativer Zugriff auf minimale Antwortzeiten hin optimiert.

Qualität

- Qualitativ gleichwertiger Zugriff auf strukturierte wie unstrukturierte Inhalte. Kombination von exakter Suche und inhaltsbezogenem Ähnlichkeitsvergleich.
- Auch Dokumente mit hoher Komplexität sind zielsicher recherchierbar.
- Gezielte Benutzer- / Gruppen-bezogene Bereitstellung von Informationen; Personalisierung.
- Sprachunabhängigkeit
- Fehlertoleranz
- Klassifikation durch „Lernen an Beispielen“ liefert hohe thematische Abdeckung.

Kosten

- Reduzierung von Zeit und Aufwand durch inhaltsbasierte Suche / Recherche.
- Minimierter Aufwand für die manuelle Kategorisierung - durch automatische Klassifikation.
- Wegfall von Recherchezeit und Aufwand für vorgegebene Themenbereiche (Push Service).

Nutzen für den Integrator durch SERglobalBrain

- Vollständiges „out-of-the-box“ Produkt; nach Installation und Parametrierung unmittelbar einsetzbar.
- Mit „SERbrainware Services“ einfache Integration in eigene Anwendungen und 3rd Party Produkte.
- Datenakquisition durch voll parametrierbaren Crawler. Große Auswahl an Input-Filtern für unterschiedliche Dateiformate.
- Vollautomatische Erstellung eines assoziativen Speichers - ohne weitere manuelle Interaktion.
- Aufbau von Klassifikations-Schemata durch „Lernen an Beispielen“. Keine Programmierung von Regeln o.ä. notwendig.
- Durchgängiges Konzept zur Gruppen- und Benutzerverwaltung; Mandantenfähigkeit. Web-basierte Administration. Schnittstellen in Java realisiert.
- Verteilte, clusterfähige Laufzeitumgebung. Realisierung von Hochverfügbarkeitslösungen.
- Skalierbarkeit in mehreren Dimensionen: Größe einer Knowledge Base, Anzahl der Dokumente in einer Knowledge Base und der Zahl Zugriffe, weiterhin: Anzahl der durchzuführenden Klassifikationen.

Für weitere Information wenden Sie sich bitte an:

SER Solutions Deutschland GmbH

Innovationspark Rahms

D-53577 Neustadt / Wied

Tel.: +49-2683-984-0

Web: <http://www.sersolutions.de>

Email: sales@ser.de

